

Professionnels & Compétences FIVA, Enquête 2012 via internet – Membres des Clubs

Bienvenue à cette enquête.
Il y a 22 questions dans cette enquête.

Restauration ou réparation de véhicules historiques

1 Votre pays

.....

2 Quel est l'âge du véhicule que vous décrirez dans cette enquête?

Veillez choisir **une seule catégorie** parmi les suivantes:

- Véhicule construit avant le 31 décembre 1904
- Véhicule construit entre le 1 janvier 1905 et le 31 décembre 1918
- Véhicule construit entre le 1 janvier 1919 et le 31 décembre 1930
- Véhicule construit entre le 1 janvier 1931 et le 31 décembre 1945
- Véhicule construit entre le 1 janvier 1946 et le 31 décembre 1960
- Véhicule construit entre le 1 janvier 1961 et le 31 décembre 1970
- Véhicule construit entre le 1 janvier 1971 et le 31 décembre 1982

3 Avez-vous entrepris vous-même une restauration ou réparation de véhicule?

Veillez ne choisir qu'**une seule réponse** parmi les suivantes:

Oui

Non

4 Si un véhicule a été restauré par vous-même ou une tierce personne, veuillez indiquer le type de véhicule:

Veillez ne choisir qu'**une seule réponse** parmi les suivantes:

- Voiture
- Camion ou autre véhicule commercial
- Véhicule militaire
- Moto
- Véhicule agricole
- Bus ou Autocar
- Autre

5 Quelles difficultés avez-vous éprouvé et comment les avez-vous surmontées?

.....
.....
.....
.....
.....

6 Si vous n'avez eu aucune difficulté, que s'est-il passé?

.....
.....
.....
.....
.....

7 Durant la réparation/restauration, comment quantifieriez-vous le degré de disponibilité des services de carrosserie et de peinture?

Veillez choisir la réponse appropriée pour chaque domaine:

	Compétences	Processus & Documentation	Pièces	Outils & Outillage
Aucun problème				
Surmontable				
Quelques problèmes				
Pas d'application				

8 Durant la réparation/restauration, comment quantifieriez-vous le degré de disponibilité des services de garnissage intérieur et de sellerie?

Veillez choisir la réponse appropriée pour chaque domaine:

	Compétences	Processus & Documentation	Pièces	Outils & Outillage
Aucun problème				
Surmontable				
Quelques problèmes				
Pas d'application				

9 Durant la réparation/restauration, comment quantifieriez-vous le degré de disponibilité des services mécaniques et hydrauliques?

Veillez choisir la réponse appropriée pour chaque domaine:

	Compétences	Processus & Documentation	Pièces	Outils & Outillage
Aucun problème				
Surmontable				
Quelques problèmes				
Pas d'application				

10 Durant la réparation/restauration, comment quantifieriez-vous le degré de disponibilité des services concernant l'électricité?

Veillez choisir la réponse appropriée pour chaque domaine:

	Compétences	Processus & Documentation	Pièces	Outils & Outillage
Aucun problème				
Surmontable				
Quelques problèmes				
Pas d'application				

11 Durant la réparation/restauration, comment quantifieriez-vous le degré de disponibilité d'autres services?

Veillez choisir la réponse appropriée pour chaque domaine:

	Compétences	Processus & Documentation	Pièces	Outils & Outillage
Aucun problème				
Surmontable				
Quelques problèmes				
Pas d'application				

12 Merci de coter le support que vous avez reçu de: (avec 1 = mauvais jusque 5 = excellent)

	1	2	3	4	5
Autres Professionnels					
Clubs					
Etablissements d'enseignement					
Fédération d'enseignement privé ou Constructeurs					
Musées					
Amateur					
Autre					

13 Merci de détailler ce que vous entendez par "Autre" –

.....

14 Si, à la question 3, vous avez indiqué que vous n'avez pas restauré le véhicule vous-même, pouvez-vous indiquer pourquoi?

Veillez choisir la réponse appropriée pour chaque domaine:

- Réparation ou restauration superflue
- Manque de vos compétences
- Manque de pièces
- Manque de documentation & procédures
- Manque d'outils & outillage
- Manque de fonds
- Manque de temps
- Réparation/restauration confiée à l'extérieur

15 Si confiée à l'extérieur – à qui?

Merci de choisir toutes les réponses qui s'appliquent:

- Professionnel
- Ami
- Club

Ecole ou Collège
Musée

16 Sur quelle base avez-vous décidé où aller pour avoir le travail réalisé?

Veillez choisir la réponse appropriée pour chaque domaine:

Par hasard
Article dans un magazine
Publicité dans un magazine.....
Recommandation personnelle.....
Internet
Coût

MAINTENANCE

17 Vous chargez-vous vous-même de la maintenance?

Oui
Non

18 Si oui, quelles difficultés rencontrez-vous?

.....
.....
.....

Partage de l'information

19 Seriez-vous volontaire pour partager avec nous vos propres expériences?

Veillez ne choisir qu'une seule réponse parmi les suivantes:

Oui
Non

20 Merci de communiquer votre adresse email

21 Autres détails de contact:

.....
.....
.....

22 Avez-vous d'autres commentaires pertinents à exprimer à propos de votre perception d'éventuelles menaces?

.....
.....
.....
.....
.....

Au nom de la FIVA, merci pour ces informations que vous nous avez fournies!

Merci de renvoyer au plus tard pour le 30.09.2012